

Eliane Melo

De: "Fabiano" <fabiano@tjmg.jus.br>
Para: "Eliane Melo (SEPAC)" <elianemelo@tjmg.jus.br>
Cc: "Márcio Penido (GEOPE)" <penido@tjmg.jus.br>; "Edda Figueiredo (GEOPE)" <edda@tjmg.jus.br>
Enviada em: 16 de setembro de 2013 10:15
Anexar: ForwardedMessage.eml
Assunto: Ref. Atendimento da Sala Ofic Justiça BH
Eliane,

Recebemos cópia de e-mail anexa do Sr. Olinto Ferreira de Paiva - Gerente GEMAN (responsável pela Sala de Oficiais) que contradiz inicialmente a questão indicada de "manutenção inadequada e demorada".

Contanto, efetuaremos visita presencial no local para levantar maiores detalhes no que tange ao atendimento de informática e demais problemas, com o intuito de melhorar o atendimento e satisfação dos usuários deste setor.

À consideração de V. S^a.

Att,
Fabiano de Melo Mendes
fabiano@tjmg.jus.br
Gerente de Suporte à Operação de Equipamentos
Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais
Tel. (0xx31) 3237-6314

----- Mensagem original -----

Assunto: RES: Sala Ofic Justiça BH
Data: Tue, 10 Sep 2013 14:16:31 -0300
De: Edda Figueiredo <edda@tjmg.jus.br>
Para: 'Fabiano' <fabiano@tjmg.jus.br>
CC: 'Ouvidoria Informática' <ouvidoria.informatica@tjmg.jus.br>

Fabiano,

Entramos em contato com o gerente da GEMAN, que nos enviou um e-mail(em anexo) ratificando a informação nos passada : não estar tendo problema nenhum.

Atenciosamente.
Edda Maria Figueiredo Oliveira Coutinho Mello
Coordenadora de Área - COOPE/DIRFOR
(031) - 32376369
edda@tjmg.jus.br

De: Fabiano [<mailto:fabiano@tjmg.jus.br>]
Enviada em: terça-feira, 10 de setembro de 2013 12:11
Para: Edda Figueiredo (GEOPE)
Assunto: Fwd: Sala Ofic Justiça BH

Edda,

Gentileza levantar junto à Sala de Oficiais as demandas de chamados que não tiveram

16/09/2013